

# Všeobecné podmínky členství a užívání členské karty VELTA BONUS CLUB

Členem Věrnostního zákaznického programu VELTA BONUS CLUB (dále jen „klub“), který provozuje společnost VELTA Free Shop s.r.o. se sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, IČ: 021 60 803, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 221996 (dále jen „společnost VELTA“), se může stát každá fyzická osoba starší 18 let po odevzdání vyplněného a podepsaného registračního formuláře do klubu na pokladně v kterémkoli VELTA Free Shopu nebo na čerpací stanici VELTA Free Shop (seznam prodejen a čerpacích stanic VELTA Free Shop je uveden na stránkách [www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz)). Vyplněním a podpisem registračního formuláře souhlasí zákazník s podmínkami členství a prohlašuje, že se s nimi seznámil.

1. Spolu s registračním formulářem do klubu zákazník obdrží členskou kartu, opatřenou jedinečným EAN kódem. Od tohoto okamžiku může zákazník začít využívat a čerpat veškeré výhody, ke kterým členství v klubu opravňuje (např. k nákupu se slevou na vybrané zboží, ke sběru slevových bodů, k obdržení dárku zdarma dle aktuální klubové akce atd.). Aktuální výčet výhod pro členy klubu je uveden na stránkách [www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz). Karta je přenosná. Zákazník může na tuto kartu (jedinečný EAN kód) provést max. 2 nákupy před odevzdáním vyplněného a podepsaného registračního formuláře. Na další nákupy bez odevzdaného vyplněného a podepsaného registračního formuláře již zákazník nebude moci využít výhod plynoucí z členství v klubu nadále čerpat. Členská karta je majetkem společnosti VELTA. Každá osoba si může nechat vystavit pouze jednu kartu. Pokud si jakákoliv osoba založí více karet, je společnost VELTA oprávněna takové osobě pozastavit či zrušit členství. Pokud z těchto důvodů dojde k pozastavení či zrušení členství v klubu, zablokuje neprodleně společnost VELTA členskou kartu (příp. karty), které se ke zrušení či pozastavení členství vztahují. Okamžikem blokáce není možné členskou kartu dále užívat ani na ni čerpat jakékoliv výhody či sbírat body. Společnost VELTA nenese žádnou odpovědnost za případnou škodu, která by ukončením či pozastavením členství v klubu dle tohoto ustanovení členovi klubu mohla vzniknout.

2. Členství v klubu a získání členské karty není podmíněno nákupem zboží na prodejnách a čerpacích stanicích VELTA Free Shop (dále také jako „prodejny VELTA“).

3. Člen klubu může své členství kdykoliv zrušit vrácením karty osobně v kterékoli prodejně VELTA nebo doporučeným dopisem zaslaným na adresu VELTA Free Shop s.r.o., Na Petřínách 276/10, 162 00 Praha 6. K zániku členství v klubu dochází automaticky ke dni, kdy byla karta vrácena v prodejně VELTA nebo doručena poštou na výše uvedenou adresu.

4. V případě ztráty, znehodnocení či odcizení členské karty je člen klubu povinen tuto skutečnost oznámit společnosti VELTA na tel. č. (+420) 725 503 158 (pondělí–pátek od 9.00 do 16.30 hod.), kde bude členská karta zablokována. Bude-li mít člen klubu zájem o novou členskou kartu, bude mu vystavena v kterékoli prodejně VELTA. Na tuto novou členskou kartu budou převedeny nevyčerpané body, pokud o to člen klubu požádá. Za případné škody vzniklé v důsledku zneužití karty neoprávněnou osobou nese odpovědnost výlučně člen klubu.

5. Člen klubu se zavazuje informovat společnost VELTA o změně údajů vyplněných v přihlášce.

6. Společnost VELTA je oprávněna ukončit členství člena v klubu, pokud jeho karta nebyla použita po dobu jednoho roku. Tím není dotčeno právo člena klubu přihlásit se k členství v klubu opakovaně.

7. Při každém nákupu v kterékoli prodejně VELTA, při jehož placení předloží člen klubu svou členskou kartu, budou na tuto členskou kartu (členské konto) připsány body v určité finanční hodnotě, které může člen klubu následně uplatnit jako slevu na další nákup v kterékoli prodejně VELTA dle příslušné klubové akce. Členská karta dále opravňuje člena klubu v vybraných položkách k nákupu za zvýhodněné klubové ceny, případně k jiným cenovým zvýhodněním dle aktuální klubové akce.

8. Připisování bodů na členskou kartu a vydávání voucherů: Za každé euro, které zaplatí člen klubu za zboží v prodejnách VELTA, bude na jeho členskou kartu, kterou při placení předložil, připsán jeden bod. Výjimku tvoří tabákové výrobky, pohonné hmoty a dálniční známky, kde je sběr bodů v poměru 1 zaplacené euro = 0,5 bodu. Počet připsaných bodů za nákup se odvíjí podle ceny nákupu zboží v eurech zaokrouhleno směrem dolů na celé jednotky. Nákupy v českých korunách budou pro výpočet bodů přepočítány dle aktuálně platných kurzů na prodejnách. Za každých získaných 300 bodů obdrží člen klubu poukázku (voucher) na nákup v hodnotě 3 eura. Voucher za nasbírané body bude členovi klubu vydán na pokladně prodejny VELTA po ověření, že odevzdal registrační formulář a že v tomto formuláři vyplnil všechna povinná pole. Obdržený voucher lze uplatnit vždy nejdříve na následující nákup po jeho vydání, a to na veškeré zboží, vyjma tabákových výrobků. Voucher nelze kombinovat s dalšími slevovými poukazy. Platnost voucheru je 90 dní od vystavení. Body VELTA BONUS CLUBU jsou platné po dobu 12 měsíců od jejich připsání na členskou kartu. Nevyčerpané body na členské kartě, které nebyly užity v době své platnosti, propadají společnosti VELTA bez náhrady.

9. Informace o zpracování osobních údajů člena klubu jsou upraveny v samostatném dokumentu „Informační memorandum o zpracování osobních údajů pro členy věrnostního zákaznického programu VELTA BONUS CLUB“, který je uveden níže. Součástí členství v klubu je i zasílání e-mailových newsletterů společnosti VELTA, obsahujících informace o nabídkách a akčních slevách společnosti VELTA, na e-mailovou adresu, kterou člen klubu uvedl v registračním formuláři.

10. Aktuální znění podmínek členství v klubu je dostupné na [www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz) nebo na vyžádání v každé prodejně VELTA. Společnost VELTA si vyhrazuje právo kdykoliv změnit mechanismus akcí a slev poskytovaných v rámci věrnostního zákaznického programu VELTA BONUS CLUB a podmínky členství v klubu. Nové podmínky platí dnem, kdy jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz). Společnost VELTA si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit věrnostní program VELTA BONUS CLUB, a to bez náhrady.

Tyto podmínky členství v klubu jsou účinné od 1. 5. 2018.

**VELTA** **FREE SHOP**

**VELTA**  
**BONUS**  
**CLUB**

## REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ



[www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz)

# REGISTRAČNÍ FORMULÁŘ

**VYPLŇTE PROSÍM ČITELNĚ HŮLKOVÝM PÍSMEM A ODEVZDEJTE NA POKLADNĚ.**

- Jsem NOVÝ klubový zákazník a chci svoji PRVNÍ věrnostní kartu VELTA BONUS CLUB.
- Jsem STÁVAJÍCÍ klubový zákazník a chci aktualizovat své OSOBNÍ ÚDAJE.
- Jsem STÁVAJÍCÍ klubový zákazník a žádám o NOVOU věrnostní kartu VELTA BONUS CLUB z důvodu:
- ztráty karty     zničení/opotřebení karty     karta na pokladně nefunguje

(Vyplní personál prodejny)

Číslo nové karty VELTA BONUS CLUB

Pan\*     Pani\*

Jméno\*

Příjmení\*

E-mail\*

Datum narození\*  .  .   
den                      měsíc                      rok

Ulice, č. p.\*

PSC\*     Obec\*

Stát\*

Telefon +  /

Mobil +  /

Souhlasím s podmínkami a členstvím ve věrnostním programu VELTA BONUS CLUB a byl/a jsem seznámen/a s informacemi o zpracování osobních údajů.

Místo, datum\*

Podpis\*

\*povinná pole

# Ujždíme na odměňování svých zákazníků.



**Za každé utracené 1 € na jakékoliv naší pobočce dostanete 1 bod.\***



**Za 300 nasbíraných bodů Vás odměníme voucherem v hodnotě 3 € na další nákup.**



**Jedině s klubovou kartou můžete využít speciální slevy označené na prodejně zelenou barvou.**



**Aktuální stav bodů je vždy ve spodní části paragonu.**



\*U vybraného sortimentu, jako jsou tabákové výrobky, palivové hmoty a dálniční známky, je poměr získaných bodů 1 EUR = 0,5 bodu. Kompletní informace o výhodách věrnostního programu najdete na [www.veltafreshop.cz](http://www.veltafreshop.cz)

## Informační memorandum o zpracování osobních údajů pro členy věrnostního zákaznického programu VELTA BONUS CLUB

Tímto dokumentem Vám poskytujeme informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů ve věrnostním zákaznickém programu VELTA BONUS CLUB.

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?  
Správcem osobních údajů, tedy osobou, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování Vašich osobních údajů, je naše společnost, tedy: VELTA Free Shop s.r.o., IČ: 0211 60 803 se sídlem Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 221996.

2. Jak a proč jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?  
Při zpracování osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“). Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a na jejímž základě jste se stali členem programu VELTA BONUS CLUB. Zpracování Vašich osobních údajů probíhá proto, abychom Vám mohli poskytovat výhody z Vašeho členství v programu VELTA BONUS CLUB, poskytovat další služby s tímto členstvím související a informovat Vás o nich.

Veškeré Vaše osobní údaje zpracováváme:  
• na základě smlouvy o Vašem členství v programu VELTA BONUS CLUB.  
Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání Vašeho členství v programu VELTA BONUS CLUB. Po jeho ukončení uchováme pouze ty z Vašich osobních údajů, které jsou dále nezbytné pro uplatnění našich práv a plnění našich povinností nebo u kterých to vyžadují jiné právní předpisy. Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

3. Které Vaše osobní údaje zpracováváme?  
Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsme získali přímo od Vás a které jste nám poskytli:  
• při uzavření smlouvy o Vašem členství v programu VELTA BONUS CLUB na registračním formuláři v příloze k členství v programu VELTA BONUS CLUB, zejména Vaše jméno, příjmení, e-mail, datum narození, adresu a další údaje, které jste dobrovolně uvedli; dále  
• v souvislosti se svým členstvím v programu VELTA BONUS CLUB, např. údaje k čerpání výhod programu VELTA BONUS CLUB; a dále  
• v souvislosti se zasláním e-mailového newsletteru členům klubu zpracováváme jako osobní údaj Vaši e-mailovou adresu.

Vaše osobní údaje zařazujeme do databáze členů programu VELTA BONUS CLUB, dále je v databázi evidujeme a přiřazujeme k nim další údaje, které nám dále v rámci členství v klubu poskytnete. To vše za účelem fungování věrnostního zákaznického programu VELTA BONUS CLUB a poskytování výhod z účasti v něm plynoucích.

4. Jak chráníme Vaše osobní údaje?  
Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. V naší společnosti platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či útvár může mít přístup k Vaším osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. V případě předání Vašich osobních údajů mimo naši společnost externím zpracovatelům jsme zajistili odpovídající úroveň ochrany jejich zabezpečení dle příslušných právních předpisů.

5. Komu dále poskytneme Vaše osobní údaje a proč?  
Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme nikomu mimo naši společnost s výjimkou případů, kdy:  
• máme Vaš vyslovený souhlas;  
• ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis (například v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení);  
• některou z agend pro nás zajišťuje externí zpracovatel.  
Vaše osobní údaje nepředáváme do země mimo Evropskou unii.

6. Jaká práva máte ke svým osobním údajům?  
Ve vztahu ke svým osobním údajům máte následující práva, která vůči naší společnosti můžete uplatnit:  
• právo získat potvrzení o (ne)zpracování Vašich osobních údajů naší společností a na přístup ke všem osobním údajům, které se Vás týkají a které zpracováváme;  
• právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;  
• právo na výmaz nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;  
• právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají;  
• právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci.  
Vaše práva na ochranu osobních údajů naše společnost plně respektuje. Informace související se zpracováním Vašich osobních údajů jsou také dostupné na našich internetových stránkách [www.veltafreshop.cz/gdpr-memorandum](http://www.veltafreshop.cz/gdpr-memorandum). V případě jejich uplatnění, nebo pokud budete mít jakýkoliv dotaz týkající se námí prováděného zpracování Vašich osobních údajů, obraťte se prosím na: Kontaktní osoba: Správce věrnostního programu, adresa: Na Petřinách 10, Praha 6, 162 00 telefon: 725 503 158, e-mail: [info@veltafreshop.cz](mailto:info@veltafreshop.cz)

Pokud se budete domnívat, že zpracování Vašich osobních údajů je v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je: Úřad pro ochranu osobních údajů, IČ: 70837627, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7 [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)