

# Allgemeine Bedingungen für die Mitgliedschaft im VELTA BONUS CLUB und die Nutzung der Mitgliedskarte

Mitglied des „Kundentreueprogramms VELTA BONUS CLUB“ (im Folgenden „Klub“ genannt), der durch die Gesellschaft VELTA Free Shop s.r.o. mit Sitz in Revoluční 762/13, 110 00 Praha 1, IdNr: 021 60 803, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag, Az. C 221996 (weiter nur „Gesellschaft VELTA“) betrieben wird, kann jede natürliche Person über 18 Jahre nach der Abgabe des ausgefüllten und unterzeichneten Registrierformulars für den Klub an der Kasse eines VELTA Free Shops oder einer Tankstelle VELTA Free Shop werden (eine Liste der Verkaufseinrichtungen und Tankstellen VELTA Free Shop ist auf der Website [www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz) veröffentlicht). Mit dem Ausfüllen und der Unterzeichnung des Registrierformulars stimmt der Kunde den Bedingungen der Mitgliedschaft zu und erklärt, sich mit ihnen vertraut gemacht zu haben.

1. Gemeinsam mit dem Registrierformular für den Klub erhält der Kunde eine mit einem einmaligen EAN-Code versehene Mitgliedskarte. Ab diesem Zeitpunkt kann der Kunde alle Vorteile in Anspruch nehmen und nutzen, zu denen ihn die Mitgliedschaft im Klub berechtigt (z. B. reduzierter Preis für ausgewählte Artikel, Sammlung von Rabattpunkten, Erhalt eines kostenlosen Geschenks je nach der aktuellen Klubaktion, usw.). Die aktuelle Auflistung der Vorteile für die Klubmitglieder ist auf der Website [www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz) veröffentlicht. Die Karte ist übertragbar. Der Kunde kann mit dieser Karte (einmaliger EAN-Code) höchstens 2 Einkäufe vor der Abgabe des ausgefüllten und unterzeichneten Registrierformulars tätigen. Für weitere Einkäufe ohne das abgegebene, ausgefüllte und unterzeichnete Registrierformular kann der Kunde die Vorteile der Klubmitgliedschaft nicht mehr in Anspruch nehmen. Die Mitgliedskarte ist Eigentum der Gesellschaft VELTA. Jede Person kann sich nur eine Karte ausstellen lassen. Sofern eine Person mehrere Karten anlegt, ist die Gesellschaft VELTA berechtigt, die Mitgliedschaft dieser Person auszusetzen oder aufzuheben. Sollte die Mitgliedschaft im Klub aus diesen Gründen ausgesetzt oder aufgehoben werden, wird die Mitgliedskarte (bzw. die Karten), die sich auf die aufgehobene oder ausgesetzte Mitgliedschaft bezieht, durch die Gesellschaft VELTA umgehend gesperrt. Ab dem Zeitpunkt der Sperrung kann die Mitgliedskarte weder weiter benutzt werden, noch können Vorteile in Anspruch genommen oder Punkte gesammelt werden. Die Gesellschaft VELTA haftet nicht für einen eventuellen Schaden, der dem Mitglied durch die Beendigung oder Aussetzung der Mitgliedschaft im Klub gemäß dieser Bestimmung entstehen könnte.

2. Die Mitgliedschaft im Klub und die Erlangung der Mitgliedskarte sind nicht durch den Einkauf von Waren in den Verkaufseinrichtungen und an den Tankstellen VELTA Free Shop (weiter auch „VELTA-Filialen“) bedingt.

3. Das Klubmitglied kann seine Mitgliedschaft durch die Rückgabe der Karte persönlich in einer VELTA-Filiale oder per Einschreiben an die Adresse VELTA Free Shop s.r.o., Na Peřínách 276/10, 162 00 Praha 6 jederzeit aufheben. Die Mitgliedschaft im Klub erlischt automatisch mit jenem Zeitpunkt, zu welchem die Karte in der VELTA-Filiale oder per Post unter der oben genannten Anschrift zurückgegeben wurde.

4. Im Falle des Verlustes, der Entwertung oder Entwendung der Mitgliedskarte ist das Klubmitglied verpflichtet, diese Gegebenheit unter Tel. (+420) 725 503 158 (Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.30 Uhr) der Gesellschaft VELTA mitzuteilen, um die Mitgliedskarte zu sperren. Sollte das Klubmitglied daran interessiert sein, wird ihm eine neue Mitgliedskarte in jeder beliebigen VELTA-Filiale ausgestellt. Auf diese neue Mitgliedskarte werden die nicht in Anspruch genommenen Punkte übertragen, sofern das Klubmitglied hierum ersucht. Für eventuelle Schäden infolge des Missbrauchs der Karte durch eine unbefugte Person haftet ausschließlich das Klubmitglied.

5. Das Klubmitglied verpflichtet sich, die Gesellschaft VELTA über die Änderung der in der Anmeldung gemachten Angaben zu informieren.

6. Die Gesellschaft VELTA ist berechtigt, die Mitgliedschaft des Klubmitglieds zu beenden, sofern seine Karte innerhalb eines Jahres nicht benutzt wird. Das Recht des Klubmitglieds, sich zur Mitgliedschaft im Klub wiederholt anzumelden, bleibt davon unberührt.

7. Bei jedem Einkauf in jedweder VELTA-Filiale, bei dessen Bezahlung das Klubmitglied seine Mitgliedskarte vorlegt, werden Punkte in einem bestimmten Geldwert für diese Karte (Mitgliedskonto) gutgeschrieben, die durch das Klubmitglied anschließend als Rabatt für den nächsten Einkauf in jedweder VELTA-Filiale entsprechend der jeweiligen Klubaktion in Anspruch genommen werden können. Die Mitgliedskarte berechtigt das Klubmitglied bei ausgewählten Artikeln zum Einkauf zu Vorteilspreisen, ggf. zu anderen Preisvorteilen je nach der aktuellen Klubaktion.

8. Gutschrift der Punkte für die Mitgliedskarte und Ausgabe von Gutscheinen: Für jeden Euro, den das Klubmitglied in den VELTA-Filialen bezahlt, wird ein Punkt für seine Mitgliedskarte gutgeschrieben, die er bei der Zahlung vorgelegt hat. Eine Ausnahme sind Tabakprodukte, Kraftstoffe und Autobahnvignetten, bei denen für einen bezahlten Euro 0,5 Punkte gesammelt werden. Die Anzahl der gutgeschrieben Punkte für den Einkauf ist vom Einkaufspreis der Waren in EUR abhängig, der auf ganze Einheiten abgerundet wird. Einkäufe in CZK werden in den Verkaufseinrichtungen für die Berechnung der Punkte entsprechend dem am Tag des Einkaufs gültigen Kurs umgerechnet. Für jeweils 300 erworbene Punkte erhält das Klubmitglied einen Einkaufsgutschein (Voucher) im Wert von 3 €. Der Gutschein für die gesammelten Punkte wird dem Klubmitglied an der Kasse einer VELTA-Filiale nach der Überprüfung dessen ausgehändigt, dass er das Registrierformular abgegeben und alle Pflichtfelder in diesem Formular ausgefüllt hat. Der erhaltene Gutschein kann jeweils frühestens beim nächsten Einkauf nach seiner Aushändigung eingelöst werden, und zwar für alle Artikel außer Tabakprodukte. Der Gutschein kann nicht mit anderen Rabattgutscheinen kombiniert werden. Die Gültigkeit des Gutscheins beträgt 90 Tage ab seiner Ausstellung. Die Punkte des VELTA BONUS CLUBS sind für die Dauer von 12 Monaten ab ihrer Gutschrift zugunsten der Mitgliedskarte gültig. Die während der Gültigkeitsdauer nicht in Anspruch genommenen Punkte auf der Mitgliedskarte verfallen ersatzlos zugunsten der Gesellschaft VELTA.

9. Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Klubmitglieds sind in einem eigenständigen „Informationsmemorandum über die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Mitglieder des Kundentreueprogramms VELTA BONUS CLUB“ geregelt, das im Weiteren angeführt ist. Bestandteil der Mitgliedschaft im Klub ist auch das Zusenden der Newsletter der Gesellschaft VELTA per E-Mail an die seitens des Klubmitglieds im Registrierformular angeführte E-Mail-Adresse, welche Informationen zu Angeboten und Aktionsrabatten der Gesellschaft VELTA enthalten.

10. Die aktuelle Version der Bedingungen für die Mitgliedschaft im Klub ist unter [www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz) oder auf Anfrage bei jeder VELTA-Filiale verfügbar. Die Gesellschaft VELTA behält sich vor, das System der im Rahmen des Kundentreueprogramms VELTA BONUS CLUB bereitgestellten Aktionen und Rabatte sowie die Bedingungen für die Mitgliedschaft im Klub jederzeit zu ändern. Neue Bedingungen gelten mit jenem Tage, an welchem sie auf der Website [www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz) veröffentlicht werden. Die Gesellschaft VELTA behält sich vor, das Kundentreueprogramm VELTA BONUS CLUB jederzeit ersatzlos zu beenden.

Diese Bedingungen der Mitgliedschaft im Klub sind ab dem 1.5.2018 wirksam.

**VELTA** **FREE SHOP**

**VELTA BONUS CLUB**

## ANMELDEFORMULAR



[www.veltafreeshop.cz](http://www.veltafreeshop.cz)

